



INVOLUCRANDO A COMUNIDADES UN PASO A LA VEZ

La Fundación Policía es una organización nacional e independiente sin fines de lucro, basada en Washington D.C., y dedicada exclusivamente al mejoramiento de la práctica policial. Por 45 años, la Fundación ha conducido investigaciones sobre todos los aspectos de la práctica policial y ha abierto el camino para la introducción de prácticas basadas en evidencia e innovación en el cumplimiento del orden de seguridad pública.



Introducción

En el 2016, la Fundación Policía publicó un estudio llamado *Involucrando a Comunidades un Paso a la Vez: La Tradición Policial de la Patrulla a Pie como Estrategia Innovadora para Involucrar a Comunidades*. Este estudio examina cómo las instituciones policiales a través de los Estados Unidos utilizan varias estrategias de patrulla a pie para llevar a cabo acercamiento con sus comunidades. La metodología del estudio incluye entrevistas semiestructuradas con los oficiales superiores, grupos de enfoque con la comunidad, grupos de enfoque con los oficiales de policía de patrullas a pie, y técnicas de observación. Los investigadores realizaron esta metodología en cinco sitios:

1. El Departamento de Policía de Cambridge, MA;
2. El Departamento de Policía de New Haven, CT;
3. El Departamento de Seguridad Pública de Kalamazoo, MI;
4. El Departamento de Policía de Evanston, IL; y
5. La Oficina de Policía de Portland, OR.

Involucrando a Comunidades un Paso a la Vez contribuye a la literatura que se está desarrollando sobre la patrulla a pie por la provisión de detalles sobre las actitudes, disposiciones y percepciones de los policías y miembros de la comunidad hacia los esfuerzos de patrulla a pie. Las entrevistas y las observaciones de campo a través de los cinco sitios revelaron varios beneficios potenciales de las patrullas a pie, así como sus desafíos potenciales.

El estudio completo se puede encontrar en inglés en <https://www.policefoundation.org/publication/engaging-communities-one-step-at-a-time/>.



Hallazgos clave

Las policías que patrullaban a pie ofrecieron apoyo para estos esfuerzos a través de los sitios. Importantemente, muchas de estas expresaron apoyo a pesar de haber sido inicialmente resistentes a sus asignaciones a las patrullas a pie. Miembros de la comunidad entrevistados en todos los cinco sitios, incluyendo algunos de áreas desafiantes, expresaron un apoyo abrumador para las policías de patrulla a pie, con la única crítica de que les gustaría ver aún más oficiales en patrulla a pie.

Los Beneficios de la patrulla a pie

1. La patrulla a pie facilita el acercamiento entre la policía y la comunidad.
 - a. La patrulla a pie aumenta las oportunidades para interacciones entre la policía y la comunidad.
 - b. La comunidad puede acercarse más fácilmente a los oficiales que patrullan a pie que a los oficiales en patrullas motorizadas.
 - c. La patrulla a pie humaniza a los oficiales involucrados.
 - d. Los oficiales que patrullan a pie tienen el respaldo de sus instituciones policiales (por vía de tiempo) para desarrollar relaciones con sus comunidades y participar en la solución de problemas.
2. Patrulla a pie aumenta las capacidades de la policía en la aplicación de la ley y la solución de problemas.
 - a. El acercamiento con la comunidad, desarrollado a través de la patrulla a pie, aumenta el flujo de información a los oficiales sobre los delitos y las preocupaciones de la comunidad.
 - b. La patrulla a pie asiste con la identificación de los sospechosos a través de la familiaridad que desarrollan los oficiales con las personas en sus barrios de patrulla.
 - c. Las relaciones que los oficiales de patrulla a pie desarrollan con sus comunidades pueden ser instrumentales en el éxito y la aceptación de los esfuerzos de aplicación de la ley.
3. Las relaciones y la familiaridad que los oficiales de patrulla a pie tienen con la comunidad pueden ayudarlos en la resolución de algunas situaciones de manera más efectiva.



4. Las relaciones formadas a través de la patrulla a pie pueden cambiar cómo la comunidad percibe a los oficiales.
5. Las relaciones formadas a través de la patrulla a pie pueden aumentar la legitimidad de la policía en los ojos de la comunidad.
6. La patrulla a pie es gratificante y psicológicamente beneficiosa para los oficiales involucrados.

Los desafíos en la implementación de la patrulla a pie

1. La patrulla a pie es intensiva en mano de obra.
2. Las medidas de productividad tradicionales pueden ser inapropiadas para evaluar el desempeño de los oficiales de patrulla a pie.
3. La patrulla a pie enfocada en la proximidad puede ser visto como antitético al modelo tradicional del control de la delincuencia, lo cual puede crear desafíos para la aceptación interna en algunos casos.

Sugerencias para la implementación

Los beneficios realizados por los cinco departamentos en este estudio pueden atribuirse a la manera en que despliegan a sus oficiales, y semejanzas clave pueden proporcionar una plantilla para planificar implementaciones de patrulla a pie. Todos los departamentos en este estudio:

1. Despliegan oficiales de patrulla a pie principalmente para el propósito declarado de proximidad.
2. Proporcionan a sus oficiales el tiempo suficiente durante sus turnos para el acercamiento a la comunidad y la solución de problemas mediante liberarlos en gran medida de responder a las llamadas por servicio.
3. Proporcionan consistencia a la comunidad mediante el despliegue de los mismos oficiales en los barrios.
4. Se han comprometido a implementaciones a largo plazo de estrategias de patrulla a pie.

“Hay una desconexión entre los oficiales en sus coches de patrulla y una comprensión verdadera de los problemas que hay en la calle.”

“Puedes disminuir situaciones simplemente al tener una relación con alguien.”

“Tienes más interacciones positivas a pie.”

Testimonios de los oficiales de patrulla a pie del estudio

Estas cuatro características sugieren cuatro áreas clave en la planificación e implementación de la patrulla a pie.

ÁREA

BASE LÓGICA

- 1. Propósito El departamento debe comprender porque adoptan la patrulla a pie.
- 2. Recursos El departamento debe comprender las implicaciones de recursos que tiene la patrulla a pie.
- 3. Continuidad El departamento debe mantener la patrulla a pie en curso en áreas utilizando los mismos oficiales.
- 4. Compromiso El departamento debe mantener la patrulla a pie a largo plazo.



Para determinar si un departamento de policía está preparado para la implementación de la patrulla a pie, los investigadores sugieren el siguiente diagnóstico:

ÁREA

PREGUNTAS DE AUTODIAGNÓSTICO SUGERIDAS

- 1. Propósito ¿Puede la organización expresar de manera clara las razones por las que eligen la implementación de la patrulla a pie y los objetivos que esperan lograr?
- 2. Recursos ¿Ha identificado el departamento los recursos necesarios para la implementación adecuada de la patrulla a pie?
- 3. Continuidad ¿Existe un plan establecido para asegurar la continuación de la patrulla a pie, incluyendo la continuación de los oficiales así como de la patrulla?
- 4. Compromiso ¿Demuestra la organización un compromiso a largo plazo para la implementación de la patrulla a pie o es la decisión reaccionaria o de carácter temporario?

